

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Adresshandel

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den entgeltlichen Bezug sowie die Nutzung von Adressdaten, welche die Hotel & Gastro Union (HGU) über ihre Abteilung Hotellerie Gastronomie Verlag (nachfolgend «HGV») ihren Kundinnen und Kunden auf Auftrag zur Verfügung stellt. Abweichende oder individuelle Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Leistungen des Hotellerie Gastronomie Verlags

Der HGV stellt sorgfältig recherchierte und laufend gepflegte Geschäfts-Adressdaten aus der Schweizer Hospitality-, Bäckerei-, Food- und (Gemeinschafts-)Gastronomiebranche zur Verfügung. Die Daten stammen aus öffentlich zugänglichen Informationsquellen wie Webseiten, Registereinträgen usw. Der genaue Umfang der Datenlieferung ergibt sich aus der jeweiligen Offerte oder Auftragsbestätigung.

3. Datenschutz und Verantwortlichkeit

Mit dem Bezug von Adressdaten wird der Kunde datenschutzrechtlich Verantwortlicher im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG). Der Kunde verpflichtet sich, die bezogenen Adressdaten ausschliesslich rechtmässig zu bearbeiten und insbesondere die Grundsätze der Rechtmässigkeit, Transparenz, Zweckbindung und Betroffenenrechte einzuhalten. Der HGV gewährleistet die sorgfältige Pflege seiner Datenbank, übernimmt jedoch keine Verantwortung oder Haftung für die datenschutzkonforme Weiterverarbeitung der Adressdaten durch den Kunden.

4. Art der Datenlieferung

Die Adressdaten können als Mietdaten (einmalige Nutzung) oder Kaufdaten (dauerhafte Nutzung) bezogen werden. Die jeweilige Nutzungsart sowie der Umfang der zulässigen Nutzung werden in der Offerte oder Auftragsbestätigung verbindlich festgelegt.

5. Nutzung der Daten

Die gelieferten Adressen dürfen ausschliesslich durch den Kunden selbst genutzt werden. Eine Weitergabe, Vermietung, Lizenzierung oder der Verkauf an Dritte ist nicht zulässig. Mietdaten dürfen ausschliesslich einmalig und nur für den vereinbarten Zweck genutzt werden. Kaufdaten dürfen dauerhaft genutzt werden, jedoch ebenfalls ausschliesslich durch den Kunden und ohne Weitergabe an Dritte.

Der Kunde verpflichtet sich, die Adressdaten ausschliesslich für den in der Offerte/Auftragsbestätigung definierten Zweck zu verwenden.

Jede darüberhinausgehende Nutzung ist ausgeschlossen. Ein Zusammenführen der gelieferten Adressdaten mit eigenen oder fremden Datenbeständen zur Anreicherung, Profilbildung oder Ableitung zusätzlicher Merkmale ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung des HGV nicht zulässig.

Nach Ablauf der Nutzungsdauer sind Mietdaten vollständig und unwiderruflich zu löschen.

Der Kunde verpflichtet sich, in seinen Mailing-Aktivitäten einen vom HGV vorgegebenen QR-Code zum entsprechenden Adressdaten-Formular auf der HGV-Website zu integrieren, um den betroffenen Personen die Wahrnehmung ihrer datenschutzrechtlichen Rechte zu ermöglichen.

6. Qualität und Haftung

Der HGV aktualisiert seine Datenbank regelmässig nach bestem Wissen und Gewissen. Eine Gewähr für Vollständigkeit, Aktualität, postalische/elektronische Zustellbarkeit oder korrekte Zielgruppenzuordnung der gelieferten Adressdaten wird nicht übernommen. Die Haftung der HGU für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, insbesondere infolge postalischer Retouren oder unzustellbarer Sendungen, wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich in elektronischer Form. Ergänzende Angaben wie Stückzahlen dienen lediglich der Orientierung; massgebend ist die effektiv verfügbare Anzahl an Datensätzen zum Zeitpunkt der Lieferung. Bereits ausgelieferte Adressdaten sind vom Umtausch oder von der Rückgabe ausgeschlossen.

8. Preise und Zahlung

Es gelten die in der Offerte oder Auftragsbestätigung genannten Preise. Rechnungen sind innert 30 Tagen ohne Abzug zahlbar.

9. Schlussbestimmungen

Auf sämtliche Vertragsverhältnisse findet ausschliesslich Schweizer Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Luzern, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.